

POLITYKA JAKOŚCI FIRMY P.P.H.U. „ADPLAST”

Jakość w Firmie, to spełnianie wymagań wyspecyfikowanych i oczekiwanych przez Klientów w zakresie oferowanych usług, przy pełnym zaangażowaniu wszystkich pracowników Firmy P.P.H.U. „ADPLAST”.

W realizacji polityki jakości, Firma P.P.H.U. „ADPLAST” wykorzystuje nowoczesne instrumenty zarządzania, realizując następujące kierunki działań:

- *dokładne rozpoznanie wymagań, potrzeb i oczekiwań Klientów,*
- *dobór profesjonalnej kadry pracowników,*
- *ciągła motywacja pracowników na rzecz poprawy jakości ich działań, oraz podnoszenie ich kwalifikacji,*
- *ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2008,*
- *zapewnienie doskonalenia jakości wyrobów i świadczonych usług, zgodnie z dokumentami zbudowanego, wdrożonego i utrzymywanego systemu zarządzania jakością,*
- *odpowiedzialność każdego pracownika na każdym stanowisku pracy za wykonywaną przez siebie pracę,*
- *złatwienie każdej reklamacji od klienta pozytywnie,*
- *mobilność w produkowaniu małych serii detali,*
- *obsługa klienta w czasie całej doby przez 6 dni w tygodniu, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu przyjazdu, w godzinach oficjalnej pracy Działu Obsługi Klienta*

Spełnienie polityki jakości jest mierzone poprzez badanie spełnienia wymagań i zadowolenia Klientów z wyrobów i usług, świadczonych przez Firmę.

Kierownictwo Firmy określa, rozpowszechnia, wdraża i utrzymuje Politykę Jakości w Firmie, a wszyscy pracownicy odpowiadają za realizację zadeklarowanych w niej celów jakościowych. Adekwatność celów jakościowych do misji i celów Firmy oraz stopień ich realizacji podlega systematycznemu przeglądowi Kierownictwa i, jeśli zachodzi taka konieczność, aktualizacji.

WŁAŚCICIEL P.P.H.U. „ADPLAST”